

Klauzula informacyjna

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest ROBOMET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Grabówce ul. Gliwicka 3, 47-240 Bierawa, zwany dalej: "**Administratorem**".
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu skutecznego zawarcia i prawidłowego wykonania umowy na poniżej wskazanych podstawach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Prawnie uzasadniony cel jeśli występuje
Zawarcie i wykonanie umowy, w tym kontaktowanie się z klientem w związku z jej realizacją	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	
Rozpatrywanie skarg i reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	
Dochodzenie roszczeń związanych z zawartą umową	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Windykacja należności i prowadzenie postępowań sądowych, a następnie egzekucyjnych
Archiwizowanie dokumentacji, tj. umów i dokumentów rozliczeniowych	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	

3. Administrator jest obowiązany do przechowywania dokumentów zawierających dane przez okresy wskazane przepisami prawa lub gdy jest to konieczne do prawidłowego funkcjonowania firmy i zachowania zasady rozliczalności.
4. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja Umowy będą niemożliwe.
5. Dane przechowywane są przez okresy wskazane poniżej:

Dane zawarte na umowach

Do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy

Dokumenty rozliczeniowe

Księgi i związane z ich prowadzeniem dokumenty do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego, chyba że ustawy podatkowe stanowią inaczej

Dokumenty związane z reklamacjami

Dokumenty dotyczące rękojmi i reklamacji będą przetwarzane przez 1 rok po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji

6. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom, które będą je przetwarzały, w szczególności:

- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
- bankom, w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń,
- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciężących na nas obowiązków (Urząd Skarbowy, PIP, ZUS),

- podmiotom wspierającym administratora danych w prowadzonej działalności na jego zlecenie, w szczególności dostawcom usług i zewnętrznym systemów wspierających działalność.
7. Administrator nie zamierza przekazywać Pana/Pani danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
 8. Przysługuje Panu/Pani prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych.
 9. W związku z przetwarzaniem Pana/Pani danych osobowych przez Administratora przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.